

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বোর্ড)
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ, ৩য় কোয়ার্টার ২০২১-২০২২)

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম			সেবা প্রদান পদ্ধতি		মন্তব্য
	ব্যাচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা			
১.	৭২তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ১৬৬তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ১৪৫তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ১৪৬তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ১৪৭তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স ও ১৪৮তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স	৭	২৩৮	১০৩	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের কর্তৃক অনুমোদিত বাজেট ও প্রশিক্ষণ সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ তত্ত্বাবধায়নে অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ সন্তোষজনক মর্মে মন্তব্য করেছেন।

নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম				সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
	প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের ধরণ	ব্যাচ সংখ্যা	পুরুষ		
১.	আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ		১০	১৯৭	৭৮	<ul style="list-style-type: none"> আগ্রহী প্রতিষ্ঠানের সংগে আলোচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হয় একাডেমির নিজস্ব উদ্যোগে আয়োজিত দক্ষতা ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের নিকট হতে প্রশিক্ষণ বাবদ কোন মূল্য নেওয়া হয়না।
	উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ		১৫	৩১৩	৫৭	
	সেমিনার/ওয়ার্কসপ		১	১৭	৪	
	মোট		২৬	৫২৭	১৩৯	
	সর্বমোট		২৬	৫২৭	১৩৯	
২.	আবাসন	হোস্টেল	আন্তর্জাতিক হোস্টেল		কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: www.bard.gov.bd	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/সেমিনারসহ অভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক হোস্টেল ম্যানেজমেন্ট আবাসনের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতার সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	জানুয়ারি ২০২২	৩৪০	-	-		
	ফেব্রুয়ারি ২০২২	২৭২	-	-		
	মার্চ ২০২২	৭০৯	-	-		
	সর্বমোট=	১৩২১				

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
৩.	আহার/ক্যাফেটেরিয়া	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: www.bard.gov.bd	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/সেমিনারসহ অভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক ক্যাফেটেরিয়া ম্যানেজমেন্ট আহারের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতার সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	জানুয়ারি ২০২২	১১৭৭৫ জন	
	ফেব্রুয়ারি ২০২২	১২৫৮৯ জন	
	মার্চ ২০২২	১৩৬১৭ জন	
	সর্বমোট=	৩৭৯৮১ জন	

অভ্যন্তরীণ সেবাঃ জানুয়ারি-মার্চ ২০২২ (নিম্নোক্ত তথ্যসমূহ)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১।	চিত্ত বিনোদন ছুটি, ১০ (দশ) জন	আবেদন পাওয়ার পর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	জানুয়ারি ২০২১ হতে মার্চ ২০২১ পর্যন্ত মোট ১০ (দশ) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে শান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা হয়েছে।
২।	অর্জিত ছুটি, ১৬ (ষোল) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	১৬ (ষোল) জন কর্মচারীকে তাদের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী যথাসময়ে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৩।	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) ০১ (এক) জন	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়। (খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়	জানুয়ারি ২০২১ হতে মার্চ ২০২১ পর্যন্ত ০১ (এক) জন কর্মকর্তাকে অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) মঞ্জুর করা হয়েছে।
৪।	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি, ৩২ (বত্রিশ) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	জানুয়ারি ২০২১ হতে মার্চ ২০২১ পর্যন্ত ৩২ (বত্রিশ) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী ৩২ (বত্রিশ) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর করা হয়েছে।



(বেনজির আইমেদ)

যুগ্ম পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন)
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
বার্ড, কোটবাড়ী, কুমিল্লা