

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড)  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন, ৪র্থ কোয়ার্টার ২০২১-২০২২)

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম			সেবা প্রদান পদ্ধতি		মন্তব্য		
১.	১৭৪তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ১৪৭তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ১৪৮তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন (সেকশন এ), এনএপিডি, দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন (সেকশন বি), এনএপিডি, Research Methodology and Project Management (বিউপি), দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন, বিয়াম ফাউন্ডেশন, দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন, আরপিএটিসি, চট্টগ্রাম, দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন আরডিএ, বগুড়া, দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন পোস্টাল একাডেমি, রাজশাহী, দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন (সেকশন-এ), বিপিএটিসি, ঢাকা, দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন (সেকশন-বি), বিপিএটিসি, ঢাকা			ব্যাচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের কর্তৃক অনুমোদিত বাজেট ও প্রশিক্ষণ সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ তত্ত্ববধায়নে অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ সন্তোষজনক মর্মে মন্তব্য করেছেন।
		১২	৪০২	১২৩				

নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম				সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১.	প্রশিক্ষণ				<ul style="list-style-type: none"> <li>আগ্রহী প্রতিষ্ঠানের সংগে আলোচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হয়</li> <li>একাডেমির নিজস্ব উদ্যোগে আয়োজিত দক্ষতা ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের নিকট হতে প্রশিক্ষণ বাবদ কোন মূল্য নেওয়া হয়না।</li> </ul>	সর্বমোট ১১৬৯ জন (পুরুষ + মহিলা) প্রশিক্ষণার্থী (এপ্রিল-জুন, ২০২২) সময়ে বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড), কুমিল্লায় প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন এবং প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পরে সন্তোষজনক মন্তব্য করেছেন। পরবর্তীতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান নিজের কর্ম জীবনে প্রয়োগ করবেন মর্মে ইচ্ছা প্রকাশ করেছেন।
	প্রশিক্ষণের ধরণ	ব্যাচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা		
	আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ	১৬	১৬৯	২৯৬		
	উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	১১	৩৯৫	১০৮		
	সেমিনার/ওয়ার্কসপ	৫	১৫৬	৪৫		
	মোট	৩২	৭২০	৪৪৯		
২.	আবাসন	হোটেল	আন্তর্জাতিক হোটেল		কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: <a href="http://www.bard.gov.bd">www.bard.gov.bd</a>	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/সেমিনারসহ অভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক হোটেল ম্যানেজমেন্ট আবাসনের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতারা সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	এপ্রিল ২০২২	২২০	-	-		
	মে ২০২২	২৯০	-	-		
	জুন ২০২২	১১৬০	-	-		
	সর্বমোট=	১৬৭০				

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
৩.	আহার/ক্যাফেটেরিয়া	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: <a href="http://www.bard.gov.bd">www.bard.gov.bd</a>	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/সেমিনারসহ অভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক ক্যাফেটেরিয়া ম্যানেজমেন্ট আহ্বারের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতার সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	এপ্রিল ২০২২	১৩৭২২ জন	
	মে ২০২২	১৩৭২৫ জন	
	জুন ২০২২	১৪১০০ জন	
	সর্বমোট=	৪১৫৪৭ জন	

**অভ্যন্তরীণ সেবাঃ এপ্রিল-জুন ২০২২ (নিম্নোক্ত তথ্যসমূহ)**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১।	চিত্ত বিনোদন ছুটি, ৩৩ (তেত্রিশ) জন	আবেদন পাওয়ার পর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	এপ্রিল ২০২২ হতে জুন ২০২২ পর্যন্ত মোট ৩৩ (তেত্রিশ) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা হয়েছে।
২।	অর্জিত ছুটি, ১১ (এগারো) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	১১ (এগারো) জন কর্মচারীকে তাদের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী যথাসময়ে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৩।	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) ০৩ (তিন) জন	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়। (খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়	এপ্রিল ২০২২ হতে জুন ২০২২ পর্যন্ত ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তাকে অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) মঞ্জুর করা হয়েছে।
৪।	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি, ১০ (দশ) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	এপ্রিল ২০২২ হতে জুন ২০২২ পর্যন্ত ১০ (দশ) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী ৩২ (বত্রিশ) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর করা হয়েছে।

১৩.০৭.২২

(আব্দুল্লা-আল-মামুন)

সহকারী পরিচালক (জনসংযোগ)

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

বার্ড, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।