বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

স্মারক নং-৪৭.৬৩.০০০০.০৪১.১৬.৭৭০.২২/ ২৫২০ তারিখ: ২৪/১২/২০২৩ খ্রি:

বিজ্ঞপ্তি

বার্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১ম সভা আগামী ২৬ ডিসেম্বর ২০২৩ রোজ মঙ্গলবার সকাল ০৯:৩০ ঘটিকায় বার্ডের ১নং সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত অবহিতকরণ সভায় বার্ডের সম্মানীত মহাপরিচালক জনাব মোঃ হারুন-অর-রশিদ মোল্লা (অতিরিক্ত সচিব) সভাপতি হিসেবে উপস্থিত থাকতে সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন। উক্ত সভায় আমন্ত্রিত সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

২৪/১২/২৩

(বেনজির আহমেদ)
যুগ্ম পরিচালক (প্রশাসন)
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে):

১। পরিচালক (সকল), বার্ড।
২। পরিচালক, উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষক প্রশিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
৩। উপ-পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
৪। ফোকাল পার্সন (এপিএ, এনআইএস, জিআরএস, ইনোভেশন, তথ্য অধিকার)
৫। ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি, কোটবাড়ী শাখা, কুমিল্লা।
৬। কাস্টোডিয়ান, ময়নামতি যাদুঘর, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
৭। সহকারী প্রকৌশলী, বার্ড।
৮। সহকারী পরিচালক (ক্রীড়া), বার্ড।
৯। সহকারী পরিচালক (ফার্ম), বার্ড।
১০। সহকারী পরিচালক (গ্রন্থাগার), বার্ড।
১১। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বার্ড।
১২। মেডিকেল অফিসার, বার্ড।
১৩। এস্টেট-কাম-স্টোর অফিসার, বার্ড।
১৪। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বার্ড।
১৫। সেকশন অফিসার (সকল), বার্ড।
১৬। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী- মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
১৭। অতিরিক্ত মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী- মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
১৮। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড)
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : জনাব মোঃ হারুন-অর-রশিদ মোল্লা
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

স্থান : ১ নং সম্মেলন কক্ষ
তারিখ : ২৬/১২/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ
সময় : সকাল ০৯:৩০ ঘটিকা

উপস্থিত সদস্যবৃন্দ : ২৭ জন।

আলোচনা :

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানান। সভায় বার্ডের সো প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বিস্তারিত আলোচনা নিম্নে উপস্থাপন করা হলো:

১. জনাব বেনজির আহমেদ (যুগ্ম-পরিচালক) বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভায় উপস্থিত অংশীজনদের অবগত করেন। তিনি বলেন, বার্ড-এর সেবা মূলত তিনটি ভাগে ভাগ করা যায়। যথাঃ নাগরিক সেবা , প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবা। এই তিনটি সেবার অধীনে একাধিক সেবা বার্ড প্রদান করে থাকে। এই প্রত্যকটি সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে একজন সুনির্দিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা রয়েছেন। এছাড়াও সেবা প্রদানের পদ্ধতি, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র-এর প্রাপ্তিস্থান,সেবা প্রদানের সময়সীমা- এই সকল তথ্য বার্ড-এর ওয়েবসাইট থাকা বার্ড-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হতে একজন সেবা গ্রহীতা পেতে পারেন। এরপর সেবা গ্রহীতা যেই সেবা নিতে ইচ্ছুক সেই সেবা গ্রহণ সংশিষ্ট পদ্ধতি অনুসরণ করে তার কাঙ্ক্ষিত সেবাটি গ্রহণ করতে পারেন।

২. ড. মিজানুর রহমান, পরিচালক (গবেষণা) সকলের অবগতির জন্য জানান যে বার্ডের গবেষণা প্রস্তাবকে (Research Proposal) একটি প্রাতিষ্ঠানিক সেবা হিসেবে বিবেচনা করা যেতে পারে। এই ক্ষেত্রে এ সেবা প্রদানের সময়সীমা ১৫ কর্মদিবস হতে পারে বলে সভায় উপস্থিত সদস্যরা মত প্রকাশ করেন।

৩. বার্ড-এর ভেন্যু বরাদ্দ সংশ্লিষ্ট সেবা বার্ড-এর সিটিজেন চার্টার-এ যুক্ত করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়। এই ক্ষেত্রে সেবা প্রদানের সময়সীমা ০৭ কর্মদিবস হতে পারে বলে সভায় উপস্থিত সদস্যরা মত প্রকাশ করেন।

৪. জনাব রঞ্জন কুমার গুহ, পরিচালক (প্রকল্প) , সভায় বলেন কৃষি ক্ষেত্রে প্রযুক্তি উন্নয়নে সহয়তা, উদ্যোক্তা উন্নয়নে সহায়তা, ক্ষুদ্র ঋণ সহায়তা প্রভৃতি নাগরিক সেবা বার্ড-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এ সংযুক্ত করা যেতে পারে।

৫. জনাব বেনজির আহমেদ বলেন, (যুগ্ম-পরিচালক) বার্ড-এর লাইব্রেরীতে অনেক গুরুত্বপূর্ণ ও দুষ্প্রাপ্য বই, গবেষণাকর্ম আছে । এই ক্ষেত্রে অনেক গবেষক এই বইগুলো সংগ্রহ করে উপকৃত হতে পারেন। চাহিদা ও যথাযথ প্রয়োজন সাপেক্ষে বইগুলো প্রদান করা যেতে পারে কিনা সেই বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়। এই ক্ষেত্রে- বই-এর তালিকা ও প্রকাশিত গবেষণাকর্মের তালিকা বার্ড-এর ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার বিষয়টি সভায় আলোচনা করা হয়।

অত:পর সভায় আর কোনো আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৬/১২/২৩
(বেনজির আহমেদ)
যুগ্ম-পরিচালক (প্রশাসন) ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

27/12/23
(মোঃ হারুন-অর-রশিদ মোল্লা)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) ও
সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড)
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অবহিতকরণ সভা

সভাপতি : মোঃ হারুন-অর-রশিদ মোল্লা
মহাপরিচালক(অতিরিক্ত সচিব),বার্ড

সভার স্থান ঃ ১ নং সম্মেলন কক্ষ
সময় ঃ সকাল ০৯ঃ৩০
তারিখ ঃ ২৬/১২/২০২৩

নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	সাক্ষর
ড. আবদুল করিম, অতিরিক্ত মহাপরিচালক	01816-177202	
আবদুল্লাহ আল মামুন, পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	০১৭১৩-৪৮৬৭১০	
[illegible]	[illegible]	
কিশোর কুমার মুন্সী	01714459380	
ড. মিজানুর রহমান	01718371889	
কাজী সোনিয়া রহমান, যুগ্ম পরিচালক	01711147502	26/12/23
এ কে এম জাহিদুর রহমান, [illegible], প্রশাসন	01711586679	২৬/১২/২০২৩
মো. আবু তালেব, যুগ্মপরিচালক	01717634770	26/12/23
[illegible], যুগ্ম পরিচালক (প্রশাসন)	01712226683	২৬/১২/২৩
ফারুক হোসেন, সহকারী পরিচালক	01737-772281	26/12/2023
মোঃ ওমর ফারুক, গবেষণা সহযোগী, প্রত্নতত্ত্ব	01830326681	26/12/2023
আব্দুর রহমান	01616-218321	26.12.23.
[illegible]	[illegible]	
মো: এনামুল হক, AO	০১৯১২-৫৬৮৬২৫	২৬/১২/২৩
মোঃ আলী-[illegible]	01732228027	২৬/১২/২৩
[illegible]	01710385005	২৬/১২/২৩
মো: [illegible] হোসেন	01711444369	২৬/১২/২৩
ফৌজিয়া নাসরিন সুলতানা, যুগ্ম পরিচালক	01754825186	২৬/১২/২৩

২৬/১২/২৩

নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	সাক্ষর
[illegible] কুমার, [illegible]	01711239708	[signature]
শাহরিয়ার আহমেদ, সহকারী পরিচালক, ডাউ	০১৬২৪৪৬০৪২৬	[signature]
মো: ওবায়দুল্লাহ মজুমদার, সহকারী পরিচালক, বাড	01744-681133	Obydullah
মো: শহীদুল ইসলাম হিসাব রক্ষক (এওজে)	01716905612	[signature]
লিটন চন্দ্র নাথ হিসাব রক্ষক	01814790234	[signature]
মো: এনামুল হক AO	০১৭১২-৫৬৮৬২৫	[signature] 26/02/26
মো: আলী [illegible] [illegible]	01732228027	[signature] 26/02/2026
[illegible], অফিস সহকারী	01814853549	[signature] 26/02/26
[illegible], উচ্চমান সহকারী	01705744382	[signature] 26/02/26

[signature] 25/02/26

[illegible] আহমেদ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
বিষয়ক অবহিতকরণ সভা
স্থান : বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড)
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
বিষয়ক অবহিতকরণ সভা
স্থান : বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড)
কোটবাড়ী, কুমিল্লা