

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড)  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

সিটিজেন চার্টার এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

- ১। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ: ১। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা  
২। নাগরিক সেবা  
৩। অভ্যন্তরীণ

১.১ প্রকল্প কার্যক্রম (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) :

১.২ প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩):

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি			অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)	
১.	১৬৫তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ১৬৬তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ১৬৭তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ১৬৮তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ১৬৯তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ১৭০তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ১৭১তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ১৭২তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, ফ্রিল্যান্সিং ও উদ্যোক্তা উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স, Basic Computer Application & ICT, নারীদের গ্রাম সংগঠন ব্যবস্থাপনা ও হিসাব সংরক্ষণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স, নারী উদ্যোক্তাদের জন্য ব্লক, বাটিক ও স্ক্রীনপ্রিন্ট এবং সূচি শিল্পে দক্ষতা উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স, কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্রছাত্রীদের জন্য 'পল্লী উন্নয়ন' বিষয়ক সংযুক্তি কর্মসূচি, লীড খামারীদের 'পিজি ও এফএফএস পরিচালনা' বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স-২০তম-২৫তম ব্যাচ, Development Management, 'শুদ্ধাচার' বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স-৫ম-১০ ব্যাচ, 'সিটিজেন চার্টার' বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স, 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার' ১ম ব্যাচ, 'তথ্য অধিকার আইন' ১ম-২য় ব্যাচ, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অবহিতকরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা ২০২৩-২৪, সিএইচসিপিদের প্রশিক্ষণ পরবর্তী পর্যালোচনা কর্মশালা, বিশ্ব মানবাধিকার, সিডো ও রোকেয়া দিবসের আলোকে বার্ডে টেকসই শিক্ষা ও সামাজিক মূল্যবোধ ও অধিকার সুপ্রতিষ্ঠায় করণীয় বিষয়ক কর্মশালা।	ব্যাচ সংখ্যা ৩৩টি	পুরুষ ৭৮১	মহিলা ৪৩০	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের কর্তৃক অনুমোদিত বাজেট ও প্রশিক্ষণ সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রত্যাশ ও পরোক্ষ তত্ত্ববধানে অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ সন্তোষজনক মর্মে মন্তব্য করেছেন।

### ১.৩ গবেষণা কার্যক্রম (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩):

বার্ড, গবেষণা বিভাগ থেকে প্রধানত:০২ (দুই) ধরনের সেবা দিয়ে থাকে

০১। অভ্যন্তরীণ সেবা

০২। বহিঃসেবা গবেষণা কার্যক্রম:

#### ০১। অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩ অগ্রগতি)
১	* এপিসি-তে অনুমোদিত গবেষণাসমূহের গবেষণা কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা।	তথ্যসংগ্রহ, সারণীকরণ করা, গবেষণা প্রতিবেদন মান উন্নয়নে সহায়তা ইত্যাদি অর্থাৎ গবেষণার সাচিবিক কাজ করা হয়।	০৪টি গবেষণা সম্পন্ন হয়েছে।
২	নিউজ লেটার ও গ্রাম উন্নয়নের জন্য রিপোর্ট প্রেরণ	সম্পাদিত গবেষণাসমূহের কপি ও তথ্য দেয়া হয়।	অব্যাহত রয়েছে

#### ০২। বহিঃ সেবাসমূহঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩ অগ্রগতি)
১.	*বার্ডের প্রকাশিত বাংলা-ইংরেজী জার্নাল/নিউজ লেটার/গ্রাম উন্নয়ন কপি, প্রকাশিত গবেষণাসমূহের কপি, APA, বাজেট এবং গবেষণার রিপোর্ট বিভিন্ন মন্ত্রনালয় ও সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন অফিসে প্রেরণ	প্রকাশিত কপিসমূহ হাতে হাতে বিতরণ বা চিঠির মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়।	অব্যাহত রয়েছে
২.	বার্ডের প্রকাশিত গবেষণা সমূহ/জার্নাল/নিউজ লেটার/গ্রাম উন্নয়ন প্রতিবেদনসমূহ বিক্রি করা এবং ওয়েবসাইটে গবেষণার সার-সংক্ষেপ প্রদান করা হয়ে থাকে	প্রকাশনা শাখা প্রতিনিয়ত বিক্রি করে এবং গবেষণা বিভাগ আপলোড করে থাকে।	অব্যাহত রয়েছে

### ২.১ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) :

ক্রমিক নং	সেবার নাম				সেবা প্রদান পদ্ধতি	অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)
১.	প্রশিক্ষণ				সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের কর্তৃক অনুমোদিত বাজেট ও প্রশিক্ষণ সূচী অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ তত্ত্ববধায়নে অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ সন্তোষজনক মর্মে মন্তব্য করেছেন।
	প্রশিক্ষণের ধরণ	ব্যাচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা		
	বুনিয়াদি/বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স	৮	২১০	১৫৯		
	মোট	৮	২১০	১৫৯		

২.২ নাগরিক সেবা (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) :

ক্রমিক নং	সেবার নাম				সেবা প্রদান পদ্ধতি	অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)
১.	<b>প্রশিক্ষণ</b>				<ul style="list-style-type: none"> <li>আগ্রহী প্রতিষ্ঠানের সংগে আলোচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হয়</li> <li>একাডেমির নিজস্ব উদ্যোগে আয়োজিত দক্ষতা ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের নিকট হতে প্রশিক্ষণ বাবদ কোন মূল্য নেওয়া হয়না।</li> </ul>	আগ্রহী প্রতিষ্ঠান সমূহের অর্থায়নে এবং বার্ডে স্ব-উদ্যোগে প্রশিক্ষণ কোর্সে সর্বমোট ১২১১ জন অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ সময়ে বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড), কুমিল্লায় প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন এবং প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পরে সন্তোষজনক মন্তব্য করেছেন। পরবর্তীতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণলব্দ জ্ঞান নিজের কর্ম জীবনে প্রয়োগ করবেন মর্মে ইচ্ছা প্রকাশ করেছেন।
	<b>প্রশিক্ষণের ধরণ</b>	<b>ব্যাচ সংখ্যা</b>	<b>পুরুষ</b>	<b>মহিলা</b>		
	আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ	৪	৩৬	৯৬		
	উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	১৮	৪৪০	১০৯		
	সেমিনার/ওয়ার্কসপ	৩	৯৫	৬৬		
	<b>মোট</b>	<b>২৫</b>	<b>৫৭১</b>	<b>২৭১</b>		
২.	<b>আবাসন</b>	<b>হোটেল</b>	<b>আন্তর্জাতিক হোটেল</b>		কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: <a href="http://www.bard.gov.bd">www.bard.gov.bd</a>	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/সেমিনারসহ অভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক হোটেল ম্যানেজমেন্ট আবাসনের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতারা সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	অক্টোবর ২০২৩	৫৪০ জন	৩৩৫ জন			
	নভেম্বর ২০২৩	৪৫০ জন	১২০ জন			
	ডিসেম্বর ২০২৩	৪২০ জন	৩১৫ জন			
	সর্বমোট=	<b>১৪১০ জন</b>	<b>৭৭০ জন</b>			
৩.	<b>আহার/ক্যাফেটেরিয়া</b>				কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: <a href="http://www.bard.gov.bd">www.bard.gov.bd</a>	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/সেমিনারসহ অভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক ক্যাফেটেরিয়া ম্যানেজমেন্ট আহারের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতারা সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	অক্টোবর ২০২৩	১১,৫০০ জন				
	নভেম্বর ২০২৩	১০,০০০ জন				
	ডিসেম্বর ২০২৩	১৫,৩০০ জন				
	সর্বমোট=	<b>৩৬,৮০০ জন</b>				

৩.১ অভ্যন্তরীণ সেবা (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১।	চিত্ত বিনোদন ছুটি, ১৫(পনারো) জন	আবেদন পাওয়ার পর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত মোট ১৫(পনারো) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা হয়েছে।
২।	অর্জিত ছুটি, ১৮(আটারো) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে	১৮(আটারো) জন কর্মচারীকে তাদের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী যথাসময়ে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)
(১)	(২)	(৩)	(৪)
		আদেশ জারি করা হয়।	
৩।	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) ০৫(পাঁচ) জন	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়। (খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়	অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত ০৫(পাঁচ) জন কর্মকর্তাকে অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) মঞ্জুর করা হয়েছে।
৪।	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি, ২৬(ছাব্বিশ) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত ২৬(ছাব্বিশ) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর করা হয়েছে।



(বেনজির আহমেদ)  
যুগ্মপরিচালক (প্রশাসন)  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
বার্ড, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

বেনজির আহমেদ  
যুগ্ম-পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন)  
বার্ড, কোটবাড়ী, কুমিল্লা